

Kommunikation und Rhetorik



ganzjährig



1-2 Tage (je nach Ausgestaltung)



5 – 15 Teilnehmer



deutschlandweit



auf Anfrage



Übernachtungsoptionen vorhanden

Kurzbeschreibung

Kommunikative und soziale Kompetenz brauchen alle Mitarbeiter, ganz besonders wenn Sie im direkten Kontakt mit Kunden und Kollegen stehen. Eine gelungene Kommunikation entsteht, wenn neben den Inhalten auch die Beziehungen zwischen den Gesprächspartner/innen beachtet werden: Reibungsflächen verschwinden, Unstimmigkeiten lösen sich auf, die Kommunikation wird erfolgreicher.

Um ein besseres Verständnis für das Gegenüber zu erreichen, beschäftigen wir uns mit den wesentlichen Unterschieden in der Sprache und im Verhalten von Menschen unter-/miteinander. “Und wenn du den Eindruck hast, dass das Leben ein Theater ist, dann suche dir eine Rolle aus, die dir so richtig Spass macht.” (William Shakespeare)

Seminarinhalt

- Grundlagen der Kommunikation
- Kommunikationsquadrat Schulz v. Thun
- Kommunikation und Konflikt
- Kommunikation und Rhetorik
- Viele Übungen
- Rollenspiele & Reflektion

Seminarziele

- Eigene Kommunikation und die der Kollegen bewusster wahrnehmen
- Sich und andere besser kennenlernen
- Konstruktiver Umgang mit Konflikten
- Persönliche Stärken erkennen
- Ressourcen künftig erfolgreicher nutzen

