

Konfliktmanagement – Konflikte in Teams erfolgreich lösen



ganzjährig



1-2 Tage (je nach Ausgestaltung)



6 – 12 Teilnehmer



deutschlandweit



auf Anfrage



Übernachtungsoptionen vorhanden

Kurzbeschreibung

Wo immer Menschen zusammen leben oder arbeiten, treten auch Konflikte auf. Die Ursachen hierfür sind sehr vielschichtig. Dabei ist es kaum möglich, die Entstehung von Konflikten ganz zu vermeiden. Wichtig ist deshalb der richtige Umgang mit Konflikten und zu lernen, diese zu bewältigen sowie die Chance, die in jedem Konflikt steckt, zu nutzen.

In Unternehmen beeinträchtigen ungelöste Konflikte das Betriebsklima. Sie stellen eine unnötige Verschwendung wichtiger Ressourcen und Potenziale dar. Durch ungelöste Konflikte und die daraus resultierende Leistungsunfähigkeit geht im Unternehmen ein beträchtlicher Teil der Produktivität verloren. Konflikte sollten daher rechtzeitig erkannt und angemessen darauf zu reagiert werden.

Seminarinhalt

- Was ist ein Konflikt
- Wahrnehmung, Entstehung und Ursache
- Kommunikation und Konflikt
- Kosten und Nutzen
- Lösungsstrategien / Moderation

Seminarziele

- Konfliktmuster erkennen
- Konfliktlösestrategien erarbeiten
- Steigerung der Motivation
- Steigerung der Zufriedenheit
- Verbesserung des Team-/Betriebsklimas

