

Kommunikationstraining



Teilnehmer: 2 — 15 | **Dauer:** ab 0,5 Tage | **Preis:** auf Anfrage zzgl. 19% MwSt.

Gekonnt zu kommunizieren, bedeutet Methode vor Volumen

Der Begriff ‚Kommunikation‘ wird häufig in den Mund genommen und als Reibungsquelle identifiziert, wenn es Probleme und Schwierigkeiten gibt. Selten wird allerdings konkretisiert, was denn eigentlich unter ‚guter Kommunikation‘ zu verstehen ist – also mal im Detail und vielleicht mit Anleitung. Denn Kommunikation ist ein viel breiteres und komplexeres Feld als wir gewöhnlich annehmen. Gerade in stark vernetzten und dynamischen Arbeitssituationen, reichen ‚gesunder Menschenverstand‘ und ‚nach bestem Wissen und Gewissen‘ als Qualitätsstandards nicht mehr aus. Wenn Sie sichergehen möchten, dass Kommunikation kein Zeit-/Ressourcenfresser und Frustfaktor wird, ist es sinnvoll sich das entsprechende Know-how anzueignen.

Und dafür gibt es uns. In unseren Workshops und Trainings zeigen wir Ihnen, wie Kommunikationskompetenz eine konstruktive und effektive Ressource wird, damit sich die Kompetenzen und Potentiale Ihres Teams optimal entfalten können. Dabei ist für uns das Zusammenspiel von (1) Theorie: methodische Kenntnisse, (2) Übung: Methoden ausprobieren, (3) Erfahrung/Erlebnis: In verschiedenen spielerischen Situationen und Szenarien, das Erlernte frei und praktisch anzuwenden, besonders wichtig.

Beispiele für Themen und Inhalte:

- Grundlagen
- Die wichtigsten Kommunikationsmodelle
- Eigen- und Fremdwahrnehmung
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Inhalts- und Beziehungsaspekt
- Reflexion: Wie kommuniziere ich selbst? (Typ, Stil)

Beispiele von Methoden, Techniken und Strategien:

- Wie kommunizieren wir ‚richtig‘ miteinander? (Konstruktive Kommunikation)

- Gesprächsvorbereitung
- Richtig Fragen stellen
- Aktives Zuhören
- Ich- und Du-Botschaften
- Feedback-Regeln
- Moderation von Gruppengesprächen
- Führen von schwierigen Gesprächen
- Gewaltfreie / wertschätzende Kommunikation
- Was haben meine Bedürfnisse und die meiner Kollegen und Vorgesetzten mit dem Erfolg unseres Unternehmens zu tun?

Unsere Leistungen:

Individuelle Auftragsklärung • Fotodokumentation • ein durchgehender Ansprechpartner • hochqualifizierte und erfahrene Trainer • indoor und outdoor möglich • kombinierbar mit Teambuildingmodul • Bundesweite An- und Abreise des Trainerteams